



DigiPass 270

Руководство пользователя

Ваш дигипасс – DigiPass 270



Использование

Для начала или завершения работы с устройством нажмите на кнопку



и, удерживая ее, нажмите



Общие сведения

Дигипасс – это средство для идентификации клиента и подписи документов при удаленной работе с банком. Представляет собой электронное устройство, которое генерирует уникальный тест-ключ (цифровую комбинацию, заменяющую подпись и печать) для подписания отсылаемых в банк документов.

При расчете тест-ключа учитываются основные параметры документа или пакета документов, а также время расчета.

Преимущество дигипасса перед другими средствами удаленного доступа – это высокий уровень безопасности и конфиденциальности Ваших данных и личности при работе с банком.

Дигипасс, выданный в ABLV Bank, AS, можно использовать только для работы с ABLV Bank, AS.

Дигипасс можно использовать только после замены первоначального PIN-кода, который состоит из 4 цифр. При первом включении устройства Вам будет предложено ввести первоначальный PIN-код, выданный банком.


Внимание!

1. После ввода правильного PIN-кода на экране появится меню ввода нового PIN-кода – **NEW PIN**. Введите новый PIN-код.
2. Вам потребуется подтвердить его ввод.
3. Если новый PIN-код будет дважды введен правильно, то на экране появится надпись **NEW PIN CONF.**
4. Запомните новый PIN-код и используйте его в дальнейшем.

Вопросы безопасности

Не храните PIN-код от Вашего устройства вместе с ним.

Если у Вас появилось предположение о возможном получении доступа к Вашему устройству третьих лиц, смените PIN-код.

Для смены PIN-кода нажмите на кнопку  и удерживайте ее до появления на экране надписи **NEW PIN**.

Если Ваш дигипасс утерян, немедленно сообщите об этом в банк по телефону Клиентской линии **+371 6777 5555** или Вашему приватбанкиру.

Гарантийный срок работы дигипасса 4 - 5 лет. Если у Вас возникают подозрения о некорректной работе Вашего устройства (мигает дисплей, неотчетливые цифры и т. д.), сообщите об этом в банк.


Подписание документов с помощью дигипасса

Для подписания документов Вам нужно использовать программу **SIGNATURE**, которая используется для подготовки электронной подписи – тест-ключа для подтверждения финансовых документов: распоряжений на перечисление, заявлений и т. п.

Полученную таким образом подпись можно использовать как при работе через интернет-банк, так и для документов, передаваемых в банк по факсу.

При подготовке электронной подписи необходимо использовать следующие параметры подписи: код клиента, от имени которого создан подписываемый документ, сумма перечисления и счет получателя.

Чтобы выбрать программу **SIGNATURE**, после активизации устройства и появления на дисплее надписи **APPLY** – нажмите цифру «3».

На экране появится приглашение ввести значение первого параметра – кода клиента отправителя. Введите Ваш личный код клиента (от одной до семи цифр). Для подтверждения ввода нажмите и удерживайте (2 – 3 секунды) кнопку  до тех пор, пока не появится приглашение к вводу следующего параметра. После этого введите сумму распоряжения.

Сумма, содержащаяся в подписываемом документе, может содержать от 1 до 12 цифр. Для расчета кода берется только целая часть значения суммы, без знаков после запятой (копеек, центов, сантимов и т. п.).

Например:

сумма «25 000.00» -> параметр «25 000»

сумма «15.50» -> параметр «15»

Если в подписываемом документе отсутствует поле суммы, то для расчета тест-ключа необходимо ввести значение «0».

Последним параметром для расчета тест-ключа будет номер счета получателя. Он может содержать от 1 до 10 цифр. Для определения значения параметра используется следующий порядок:

1. из номера счета удаляются все символы, кроме цифр;
2. если полученное значение содержит не более 10 цифр, то при расчете тест-ключа вводится все значение целиком;

Внимание!

При использовании интернет-банка все параметры, необходимые для расчета тест-ключа, будут предложены Вам непосредственно в процессе отправки документа в банк. Включая случаи, когда Вам необходимо отправить сразу несколько распоряжений с разными суммами и разным получателем.

При генерации тест-ключа для подписи документов, передаваемых в банк по факсу, первое значение (код клиента отправителя) должен состоять из семи цифр. Например, 0012345.

3. если полученное значение содержит более 10 цифр, то необходимо оставить последние 10 цифр, расположенные справа, и полученное значение ввести при расчете тест-ключа.

Например:

номер счета получателя «LV 12 AIZK 1234 5678 9012 3»->
«LV 12 AIZK 1234 5678 9012 3» «121234567890123»
«121234567890123» «4567890123»



параметр «4567890123».

Если в подписываемом документе отсутствует поле номера счета получателя, то для расчета тест-ключа необходимо ввести значение «0».

После выполнения всех перечисленных действий Вы получите тест-ключ для подписания финансовых документов.


Разблокировка дигипасса

Если Вы введете неправильный PIN-код, то на экране появится надпись **PIN FAIL 1**, где цифра будет означать количество неправильных попыток.

Для перехода к следующей попытке ввода Вам необходимо нажать на кнопку  и, удерживая ее, нажать .

После пяти последовательных попыток ввода неверного PIN-кода устройство дигипасс автоматически блокируется. При этом на экране будет отображаться надпись **LOCK PIN FAIL 5**.

Далее, при включении устройства, на его экране будет надпись **LOCK PIN 12345678**, где цифры будут представлять собой **CHALLENGE** код.

Если устройство было выключено, то при его включении на экране отображается **CHALLENGE**, нажмите на кнопку  для перехода к меню ввода кода **RESPONSE**.

Если Вы правильно набрали код **RESPONSE**, названный оператором, то на экране появится меню ввода нового PIN-кода – **NEW PIN**. Введите новый PIN-код. Вам потребуется подтвердить ввод нового PIN-кода. Если новый PIN-код будет дважды введен правильно, то на экране появится подтверждающая надпись **NEW PIN CONF**.

Внимание! Для полной разблокировки устройства:

1. Вам необходимо позвонить по телефону Клиентской линии **+371 6777 5555** и сообщить оператору идентификационный номер устройства и значение **CHALLENGE**, описанное выше.
2. В свою очередь оператор назовет восьмизначный код – **RESPONSE**, который Вам нужно будет ввести в дигипасс.