



DigiPass 270

Lietotāja rokasgrāmata

Jūsu digipass - DigiPass 270



Kā lietot

Lai uzsāktu vai pabeigtu darbu,
nospiediet taustiņu



un, turot to, nospiediet



Vispārēja informācija

Digipass ir ierīce klienta identifikācijai un dokumentu parakstīšanai, attālināti strādājot ar banku. Tā ir elektroniska ierīce, kas ģenerē unikālo testatslēgu (ciparu kombināciju, kas aizvieto parakstu un zīmogu) uz banku nosūtāmo dokumentu parakstīšanai.

Aprēķinot testatslēgu, tiek ņemti vērā dokumenta vai dokumentu paketes galvenie parametri, kā arī aprēķināšanas laiks.

Digipasa priekšrocība, salīdzinot ar citām attālinātas pieejas ierīcēm, ir augsts drošības un Jūsu personīgo datu konfidencialitātes līmenis, strādājot ar banku.

ABLV Bank, AS, izsniegto digipasu var izmantot tikai darbam ar ABLV Bank, AS.

Digipasu var sākt izmantot tikai pēc sākotnēja PIN-koda, kas sastāv no 4 cipariem, nomaiņas. Pirmoreiz ieslēdzot ierīci, Jums būs jāievada sākotnējais PIN-kods, ko izsniedza banka.

Svarīgi!

1. Ja PIN-kods ir ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies jauna PIN-koda ievadišanas izvēlne – **NEW PIN**. Ievadiet jaunu PIN-kodu.
2. Jums būs jāapstiprina ievadītais PIN-kods.
3. Kad jaunais PIN-kods ir divreiz ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies paziņojums **NEW PIN CONF**.
4. Iegaumējiet jauno PIN-kodu un turpmāk izmantojiet to.

Drošības informācija

Neglabājiet Jūsu ierīces PIN-kodu kopā ar to.

Ja Jums ir aizdomas par to, ka trešās personas varēja piekļūt Jūsu ierīcei, nomainiet PIN-kodu.

PIN-koda nomaiņai nospiediet taustiņu  un turiet to kamēr ekrānā parādīsies uzraksts **NEW PIN**.

Ja Jūsu digipass ir nozaudēts, nekavējoties paziņojiet par to bankas Klienta līnijai pa tālruni **+371 6777 5555** vai Jūsu privātbaņķierim.

Digipass ierīces garantijas darba laiks ir 4 - 5 gadi. Ja Jums rodas šaubas par Jūsu ierīces korektu darbību (mirgo displejs, cipari nav skaidri redzami utt.), paziņojiet par to bankai.

Dokumentu parakstīšana, izmantojot digipasu

Dokumentu parakstīšanai Jums jāizmanto programma **SIGNATURE**, kas tiek izmantota, lai sagatavotu elektronisko parakstu – testatslēgu finanšu dokumentu (pārskaitījuma rīkojumu, pieteikumu utt.) apstiprināšanai.

Šādi saņemtu parakstu var izmantot gan darbam internetbankā, gan dokumentiem, kas tiek iesniegti bankā pa faksu.

Elektroniskā paraksta sagatavošanai ir jāizmanto šādi paraksta parametri: klienta kods, kura vārdā tiek veidots parakstāmais dokuments, pārskaitījuma summa un saņēmēja konts.

Lai izvēlētos programmu **SIGNATURE**, pēc tam, kad ierīce ir aktivizēta un uz displeja parādās vārds **APPLY** –, nospiediet ciparu „3”.

Ekrānā būs redzams aicinājums ievadīt pirmā parametra vērtību – nosūtītāja klienta kodu. Ievadiet Jūsu klienta kodu (viens līdz septiņi cipari). Lai apstiprinātu ievadi, nospiediet un turiet (2 - 3 sekundes) taustiņu , kamēr ekrānā parādīsies aicinājums ievadīt nākamo parametru. Tad ievadiet rīkojuma summu.

Summa, kas ir ietverta parakstāmajā dokumentā, var būt 1 līdz 12 ciparu. Koda aprēķināšanai tiek izmantota tikai summas vērtības veselā daļa, bez cipariem aiz komata (santīmiem, centiem, kapeikām utt.).

Svarīgi:

Izmantojot internetbanku, visi parametri, kas nepieciešami testatslēgas aprēķināšanai, būs piedāvāti Jums tieši dokumenta nosūtīšanas procesā uz banku. Ieskaistot gadījumus, kad Jums ir jānosūta uzreiz vairāki rīkojumi ar atšķirīgām summām dažādiem saņēmējiem.

Ģenerējot testatslēgu bankai pa faksu nosūtāmo dokumentu parakstīšanai, pirmajai vērtībai (nosūtītāja klienta kods) ir jābūt no septiņiem cipariem. Piemēram, 0012345.

Piemēram:

summa „25 000.00” -> **parametrs** „25 000”

summa „15.50” -> **parametrs** „15”

Ja parakstāmajā dokumentā nav summas lauks, tad testatslēgas aprēķināšanai ir jāievada vērtība „0”.

Pēdējais parametrs testatslēgas aprēķināšanai ir saņēmēja konta numurs. Tas var saturēt no 1 līdz 10 cipariem. Parametra vērtības noteikšanai tiek izmantota sekojoša kārtība:

1. no konta numura tiek izņemti visi simboli, izņemot ciparus;
2. ja saņemtā vērtība nav garāka par 10 cipariem, testatslēgas aprēķināšanai tiek ievadīta visa vērtība;
3. ja saņemtā vērtība ir garāka par 10 cipariem, ir jāatstāj pēdējie 10 cipari labajā pusē un saņemtā vērtība ir jāievada testatslēgas aprēķināšanai.

Piemēram:

saņēmēja konta numurs „LV 12 AIZK 1234 5678 9012 3” -> „LV 12 AIZK 1234 5678 9012 3” „121234567890123” „121234567890123” „4567890123”

parametrs „4567890123”.

Ja parakstāmajā dokumentā nav saņēmēja konta numura lauks, testatslēgas aprēķināšanai ir jāievada vērtība „0”.

Pēc visu minēto darbību izpildīšanas Jūs saņemsiet testatslēgu finanšu dokumentu parakstīšanai.

Digipasa atbloķēšana

Ja Jūs ievadisiet nepareizu PIN-kodu, ekrānā būs redzams uzraksts **PIN FAIL 1**, kurā cipars apzīmē, cik reizes PIN-kods ir ievadīts nepareizi.

Lai mēģinātu ievadīt PIN-kodu vēlreiz, Jums jānospiež taustiņš  un, turot to, jānospiež taustiņš .

Pēc piecām nepareiza PIN-koda ievadīšanas reizēm pēc kārtas, digipass tiek automātiski bloķēts. Tad ekrānā būs redzams paziņojums **LOCK PIN FAIL 5**.

Vēlāk ieslēdzot ierīci, ekrānā būs redzams uzraksts **LOCK PIN 12345678**, kur cipari apzīmēs **CHALLENGE** kodu.

Ja ierīce bija izslēgta, tad ieslēdzot to, ekrānā būs redzams **CHALLENGE**, nospiediet taustiņu , lai pārietu pie **RESPONSE** koda ievadīšanas izvēlnes.

Ja Jūs pareizi ievadījāt **RESPONSE** kodu, ko nosauca operators, ekrānā būs redzama jauna PIN-koda ievadīšanas izvēlne – **NEW PIN**. Ievadiet jaunu PIN-kodu. Jums būs jāapstiprina jauna PIN-koda ievade. Kad jauns PIN-kods būs divreiz ievadīts pareizi, ekrānā būs redzams apstiprinošs paziņojums **NEW PIN CONF**.

Uzmanību! Pilnai ierīces atbloķēšanai:

1. Jums jāpiezvana Klienta līnijai pa tālruni **+371 6777 5555** un jāpaziņo operatoram ierīces identifikācijas numurs un augstākminēta **CHALLENGE** vērtība.
2. Savukārt operators nosauks **RESPONSE** kodu, kas sastāv no 8 cipariem, un tas Jums būs jāievada digipasā.