

Digipass. Руководство для пользователя

Общие положения

Digipass – это средство для идентификации клиента и подписи документов при удаленной работе с банком. Представляет собой электронное устройство, которое генерирует уникальный тест-ключ (цифровую комбинацию, заменяющую подпись и печать) для подписания отсылаемых в банк документов. При расчете тест-ключа учитываются основные параметры документа или пакета документов, а также время расчета.

Преимущество Digipass перед другими средствами удаленного доступа – это высокий уровень безопасности и конфиденциальности Ваших данных и личности при работе с банком.

Digipass, выданный в AB.LV, можно использовать только для работы с AB.LV.

Digipass можно использовать только после замены первоначального PIN-кода, который состоит из 4 цифр. Первоначальный PIN-код сообщается клиенту в момент выдачи Digipass и подлежит замене клиентом самостоятельно. См. **«Ввод первоначального PIN-кода и его замена»**.

Расчетное устройство Digipass блокируется после пяти последовательных попыток ввести неправильный PIN-код. См. **«Предупреждение о неправильном вводе PIN-кода и разблокирование устройства»**.

Клиент несет ответственность за неразглашение PIN-кода третьим лицам и утерю расчетного устройства. См. **«Смена PIN-кода»**. При потере, краже или обнаружении доступа третьих лиц к вашему устройству Digipass, незамедлительно свяжитесь с банком по телефону клиентской линии +371 7775555 или с менеджером вашего счета, чтобы заблокировать его.

Время работы батарейки Digipass – 3 года. Сообщение **«BATTERY FAIL»** на экране устройства Digipass означает, что банк должен заменить расчетное устройство. По окончании срока действия батарейки в Вашем устройстве Digipass свяжитесь с банком по телефону клиентской линии +371 7775555 или с менеджером вашего счета и закажите новое устройство Digipass.

Запрещается хранение устройства Digipass вблизи источника электромагнитных полей (рядом с мобильным телефоном, динамиками, металлодетектором, например, в аэропорту).

Если устройство долго находилось при температуре ниже 0°C, его использование допустимо только после 20-30-минутного пребывания в теплом помещении.

Включение Digipass производится нажатием кнопки **ON/OFF**. Digipass выключается через 60 секунд, если не производились никакие другие действия.

Digipass. Руководство для пользователя

Ввод первоначального PIN-кода и его замена

Действие		Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF		NEW TOKEN 0 0 0 0 0 0 0 0 0	На экране отображается серийный номер вашего устройства.
ENTER		INITIAL PIN = -----	Вам предлагается ввести первоначальный PIN-код. Указанный код содержится в специальном запечатанном секретном конверте, который выдается вместе с устройством. Эта надпись на экране свидетельствует также о том, что до Вас с этим устройством никто не работал.
...	ENTER	NEW PIN = -----	Введите новый PIN-код. PIN-код может содержать от 4 до 8 цифр. Устройство распознает и не позволяет сохранять так называемые «слабые» коды – это те значения, которые довольно легко подобрать. Например, значения, состоящие из одинаковых цифр («1111»), или цифр, расположенных в порядке возрастания («12345»).
...	ENTER	CONFIRM PIN ! -----	Необходимо подтвердить новый PIN-код (ввести повторно).
...	ENTER		Далее устройство Digipass отобразит один из трех вариантов:
	I	PIN CHG FAIL	Введенные значения не совпадают. После этого вам будет предложено снова ввести новый PIN-код.
	II	X WEAK PIN X	«Слабый» PIN-код. После этого вам будет предложено снова ввести новый PIN-код.
	III	PIN CHANGED !	Первоначальный PIN-код изменен на новый PIN-код.
		SELECT I S F	После смены PIN-кода устройство автоматически отобразит на экране меню.

Digipass. Руководство для пользователя

Смена PIN-кода

Действие	Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF	** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
ENTER	ENTER PIN -----	Для продолжения работы необходимо ввести свой PIN-код.
...	ENTER SELECT I S F	Функция смены PIN-кода относится к сервисным функциям, поэтому для ее активизации необходимо нажать клавишу F.
F	CHANGE PIN ?	Подтвердите выбор функции смены PIN-кода нажатием клавиши ENTER.
ENTER	NEW PIN = -----	Введите новый PIN-код. PIN-код может содержать от 4 до 8 цифр. Устройство распознает и не позволяет сохранять так называемые «слабые» коды – это те значения, которые довольно легко подобрать. Например, значения, состоящие из одинаковых цифр («1111»), или цифр, расположенных в порядке возрастания («12345»). Устройство также запоминает последние использованные PIN-коды и не дает их вводить повторно в качестве нового значения.
...	ENTER CONFIRM PIN ! -----	Необходимо подтвердить новый PIN-код (ввести повторно).
...	ENTER	Далее устройство Digipass отобразит один из трех вариантов:
	I PIN CHG FAIL	Введенные значения не совпадают. После этого вам будет предложено снова ввести новый PIN-код.
	II X WEAK PIN X	«Слабый» PIN-код. После этого вам будет предложено снова ввести новый PIN-код.
	III PIN CHANGED !	Ваш старый PIN-код изменен на новый.
	SELECT I S F	После смены PIN-кода устройство Digipass автоматически возвращается в исходное меню.

Вызов меню

Действие	Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF	** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
ENTER	ENTER PIN -----	Для продолжения работы необходимо ввести свой PIN-код.
...	ENTER SELECT I S F	Если введен правильный PIN-код, на дисплее отобразится меню.

Digipass. Руководство для пользователя

Генерация одноразовых паролей (RESPONSE)

Одноразовые пароли используются для подписи документов, писем, отсылаемых в банк.

Действие	Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF	** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
ENTER	ENTER PIN -----	Для продолжения работы необходимо ввести свой PIN-код.
...	ENTER SELECT I S F	В меню необходимо воспользоваться одной из функций идентификации – RESPONSE . Для этого нажмите клавишу I.
I	RESPONSE	Подтвердите выбор функции нажатием клавиши ENTER .
ENTER	RESPONSE = 0 0 0 0 0 0 0	Сгенерированное значение (пароль) отображается на экране дисплея. Пожалуйста, оперативно запишите числовую комбинацию, так как она пропадет после того, как устройство Digipass не будет использоваться более 60 секунд!

Генерации одноразовых паролей с вводом параметра (CHALLENGE RESPONSE)

Одноразовые пароли с вводом параметра используются для авторизации в системе Internetbank AB.LV.

Действие	Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF	** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
ENTER	ENTER PIN -----	Для продолжения работы необходимо ввести свой PIN-код.
...	ENTER SELECT I S F	В меню необходимо воспользоваться одной из функций идентификации – CH/RESPONSE . Для этого сначала нажмите клавишу I.
I	RESPONSE	Для перехода к следующей функции идентификации нажмите еще раз клавишу I.
I	CH / RESPONSE	Подтвердите выбор функции нажатием клавиши ENTER .
ENTER	CHALLENGE -----	Введите значение параметра для генерации пароля.
...	ENTER RESPONSE = 0 0 0 0 0 0 0	Сгенерированное значение (пароль) отображается на экране дисплея. Пожалуйста, оперативно запишите числовую комбинацию, так как она пропадет после того, как устройство Digipass не будет использоваться более 60 секунд!

Digipass. Руководство для пользователя

Вычисления значения тест-ключа (SIGNATURE)

Тест-ключ используется для подтверждения посылаемых в банк финансовых документов: распоряжений о перечислении, заявок и т.п.

Действие		Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF		** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
ENTER		ENTER PIN -----	Для продолжения работы необходимо ввести свой PIN-код.
...	ENTER	SELECT I S F	В меню необходимо воспользоваться функцией SIGNATURE. Для этого нажмите клавишу S.
S		PAYER -----	Введите код клиента (параметр PAYER – см. « <i>Правила определения параметров для расчета тест-ключа</i> »).
...	ENTER	AMOUNT -----	Введите сумму (параметр AMOUNT – см. « <i>Правила определения параметров для расчета тест-ключа</i> »).
...	ENTER	BENEFICIARY -----	Введите номер счета получателя (параметр BENEFICIARY – см. « <i>Правила определения параметров для расчета тест-ключа</i> »).
...	ENTER	SIGNATURE = 0 0 0 0 0 0 0	Значение тест-ключа. Пожалуйста, оперативно запишите числовую комбинацию, так как она пропадет после того, как устройство Digipass не будет использоваться более 60 секунд!

Предупреждение о неправильном вводе PIN-кода и разблокирование устройства

Действие		Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF		** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
ENTER		ENTER PIN -----	Для продолжения работы необходимо ввести свой PIN-код.
...	ENTER	X WRONG PIN !	Введен неверный PIN-код.
		PIN TRIAL = 2 (или 3)	Автоматически появляется сообщение о том, что будет предпринята вторая (третья) попытка ввода PIN-кода.
		X WRONG PIN ! DISABLED 00	После трех последовательных попыток ввода неверного PIN-кода устройство Digipass автоматически блокируется на 5 минут. В этом состоянии устройство нельзя выключить с помощью клавиши ON/OFF.
		PIN TRIAL = 4	После 5 минут ожидания на экране появляется сообщение о том, что будет предпринята четвертая попытка ввода PIN-кода.

Digipass. Руководство для пользователя

Продолжение таблицы.

Действие		Надпись на дисплее	Описание
ENTER		ENTER PIN -----	Приглашение на ввод первоначального PIN-кода.
...	ENTER	X WRONG PIN !	Введен неверный PIN-код.
		X WRONG PIN ! DISABLED 00	После четвертой попытки ввода неверного PIN-кода устройство Digipass снова автоматически блокируется на 5 минут. В этом состоянии устройство нельзя выключить с помощью клавиши ON/OFF.
		LAST PIN TRY	После 5 минут ожидания на экране появляется сообщение о том, что осталась последняя, пятая попытка ввода PIN-кода.
ENTER		ENTER PIN -----	Приглашение на ввод первоначального PIN-кода.
...	ENTER	X WRONG PIN !	Введен неверный PIN-код.
		X WRONG PIN ! DISABLED 00	После пятой попытки ввода неверного PIN-кода устройство Digipass снова автоматически блокируется на 5 минут. В этом состоянии устройство нельзя выключить с помощью клавиши ON/OFF.
		TOKEN LOCKED 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	После 5 минут ожидания на экране появляется сообщение о том, что устройство Digipass заблокировано. Дополнительно выводится серийный номер устройства. Для активизации функции разблокирования устройства необходимо нажать клавишу ENTER.
ENTER		UNLOCK CHALL 0 0 0 0 0 0 0	Устройство Digipass генерирует специальное числовое значение (CHALLENGE), которое необходимо сообщить сотруднику банка для разблокировки устройства.
ENTER		UNLOCK RESP = -----	Сотрудник банка в ответ должен сообщить другое числовое значение (RESPONSE), которое необходимо ввести на клавиатуре устройства Digipass.
...	ENTER	NEW PIN = -----	В случае, если значение введено корректно, вам предлагается ввести новый PIN-код.
...	ENTER	CONFIRM PIN! -----	Введенное вами значение принято. Необходимо подтвердить новый PIN-код.
...	ENTER	PIN CHANGED!	Ваш старый PIN-код изменен на новый.
		SELECT I S F	После смены PIN-кода устройство Digipass автоматически возвращается в исходное меню.

Digipass. Руководство для пользователя


Просмотр справочной информации

Действие	Надпись на дисплее	Описание
ON/OFF	** AB.LV **	После включения устройства на экране появляется приветствие.
F	CLIENT LINE 371.777.5555	При первом нажатии клавиши F на дисплее будет выведен телефонный номер клиентской линии банка.
F	GSM DATE DD.MM.YYYY	При повторном нажатии клавиши F на дисплее будет выведена текущая дата по Гринвичу.
F	GSM TIME HH.MM	При еще одном нажатии клавиши F на дисплее будет выведено текущее время по Гринвичу.
Последовательно нажать клавиши ON/OFF, ENTER, F	NEW TOKEN 0 0 0 0 0 0 0 0	На экране отображается серийный номер вашего устройства.

Правила определения параметров для расчета тест-ключа

Для подписи пакета документов в системе Internetbank AB.LV

Каждый пакет документов, который вы отправляете в банк посредством системы Internetbank AB.LV, должен содержать тест-ключ. Способ или порядок вычисления значения тест-ключа определяется в зависимости от вида средства идентификации клиента, который вы используете для работы в системе Internetbank AB.LV.



Aizkraukles Banka Latvija

RUS
LAT
ENG

Internetbank AB.LV /

Информация

- Для входа в систему Internetbank AB.LV введите тестовое значение с Вашего средства идентификации
- Если Вы не можете войти в систему Internetbank AB.LV, то обратитесь в банк

Приветствуем Вас в системе Internetbank AB.LV

Код пользователя	10000014
Способ подтверждения	Digipass
Challenge	907671
Response с устройства № 0807314324	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Digipass. Руководство для пользователя

В случае, если вы используете устройство Digipass, форма отправки пакета документов выглядит следующим образом:

The screenshot shows the Aizkraukles Banka client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the bank logo (AB.LV) and language options (RUS, LAT, ENG). The main menu includes 'Распоряжения', 'Заявления', 'Состояние счета', and 'Почтовый ящик'. The 'Распоряжения' section is active, displaying a list of links: 'Список распоряжений', 'Список шаблонов распоряжений', 'Архив распоряжений', 'Поиск распоряжений', 'Международное перечисление', 'Перечисление в латах', 'Бюджетное перечисление', and 'Внутрибанковское перечисление'. The 'Отправка пакета распоряжений' form is displayed on the right, containing the following fields:

Отправка пакета распоряжений	
Клиент	Client 1
Способ подтверждения	Digipass
PAYER	179
AMOUNT	3350
BENEFICIARY	2240000460
Значение ключа с устройства № 0807314324	<input type="text"/>

Как видно из рисунка, система сама вычисляет значения параметров для расчета тест-ключа. Вам необходимо лишь ввести эти значения в устройство Digipass при вызове функции расчета значения тест-ключа.

Для подписи пакета документов в системе Client-Bank AB.LV

Каждый пакет документов, который вы отправляете в банк посредством системы Client-Bank AB.LV, должен содержать тест-ключ. Способ или порядок вычисления значения тест-ключа определяется в зависимости от вида средства идентификации клиента, который вы используете для работы в системе Client-Bank AB.LV. В случае, если вы используете устройство Digipass, форма отправки пакета документов выглядит следующим образом:

The screenshot shows the 'Пакет P5' form in the Client-Bank AB.LV system. The form contains the following fields:

Клиент	Client 1
Способ подтверждения	Digipass
PAYER	179
AMOUNT	4700
BENEFICIARY	2240000460
Значение ключа с устройства №.0807314324	<input type="text"/>

Как видно из рисунка, система сама вычисляет значения параметров для расчета тест-ключа. Вам необходимо лишь ввести эти значения в устройство Digipass при вызове функции расчета значения тест-ключа.

Digipass. Руководство для пользователя

Для вычисления значения тест-ключа с помощью устройства Digipass используются следующие параметры:

PAYER	<p>Код клиента, от имени которого создан подписываемый документ. Может содержать от 1 до 7 цифр.</p> <p>При вводе кода клиента в устройство Digipass стоящие вначале числа нули можно отбросить. Конечное значение тест-ключа будет одинаковым в случаях, если, например, был введен код клиента «000179» или был введен код клиента «179».</p>
AMOUNT	<p>Сумма, содержащаяся в подписываемом документе, может содержать от 1 до 12 цифр. Для расчета тест-ключа берется только целая часть значения суммы, без знаков после запятой (копеек, центов, сантимов и т.п.).</p> <p>Например:</p> <p>сумма «25,000.00» → параметр «25000» сумма «15.50» → параметр «15»</p> <p>Если в подписываемом документе отсутствует поле суммы, то для расчета тест-ключа необходимо ввести значение «0».</p>
BENEFICIARY	<p>Номер счета получателя. Может содержать от 1 до 10 цифр.</p> <p>Для определения значения параметра используется следующий порядок:</p> <p>из номера счета удаляются все символы, кроме цифр; если полученное значение содержит не более 10 цифр, то при расчете тест-ключа вводится все значение целиком; если полученное значение содержит более 10 цифр, то необходимо оставить первые 10 цифр, расположенные справа, и полученное значение ввести при расчете тест-ключа.</p> <p>Например:</p> <p>номер счета получателя «LV 12 AIZK 1234 5678 9012 3» → «LV <u>12</u> AIZK <u>1234 5678 9012 3</u>» → «121234567890123» «121234567890123» → «4567890123» → параметр «4567890123»</p> <p>Если в подписываемом документе отсутствует поле номера счета получателя, то для расчета тест-ключа необходимо ввести значение «0».</p>